

Gäste - Information



Liebe Gäste und Freunde
vom Hotel Alpina.

In diesem Serviceleitfaden finden Sie eine
Auflistung von unseren Hotelleistungen
und wichtige Informationen für Ihren
Urlaub am Arlberg

Sollten Sie weitere Wünsche haben, so
sprechen Sie uns bitte darauf an.
Wir sind gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
Aufenthalt in unserem Haus!

Ihre Familie Falch

Adresse

Unsere Hotel-Adresse:
Hotel Alpina
Dorfstraße 82 A-6574 Pettneu am Arlberg

Abholung vom Bahnhof

Gerne bringen wir Sie bei Ihrer Ankunft und
Abreise mit unserem Hotelbus zum Bahnhof St.
Anton. Dieses Service ist für sie gratis und nur
gegen vorherige Anmeldung möglich.

Taxi

Der Antoner: 05446 42555

An- und Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15 Uhr
zu Verfügung. Falls Sie später als 20 Uhr anreisen,
bitten wir um eine kurze Nachricht.
Wir ersuchen Sie am Abreisetag die Zimmer bis
10.00 Uhr freizugeben.

Allergeninformation

Für Informationen zu Allergien/Unverträglichkeiten
in unseren Speisen, fragen Sie unsere Mitarbeiter.
Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierung an, wenn Sie
Allergiker-Bettwäsche benötigen

Guest - Information



Dear guests and friends
of Hotel Alpina,

In this service guide you will find a list of
our hotel services and important
information for your holiday in Arlberg.

Should you have any further wishes, please
contact us.
We look forward to answering them.

We wish you a pleasant stay at our place!

The Falch family

Address

The address of our hotel:
Hotel Alpina
Dorfstraße 82, A-6574 Pettneu am Arlberg

Pickup from the train station

We will gladly take you to and from the St. Anton
train station in our hotel bus, during your arrival
and departure. It's a free service, available only
pending prior registration.

Taxi

Der Antoner: 05446 42555

Arrival and departure

On the day of arrival, your room(s) will be
available to you from 3 pm. Send us a short
notification if you will be arriving later than 8 pm.
On the day of your departure, we ask you to vacate
your room by 10 am.

Food Allergies and Intolerances

Please speak to our staff about the ingredients
in your meals and buffets.
When you make your reservation, let us know if
you require anti-mite bedding.



Apotheke

Die Arlberg Apotheke befindet sich
im Zentrum St. Anton
Adresse: Im Gries 22. 6580 St. Anton
Telefon: 05446/20610



Pharmacy

The Arlberg Pharmacy is located
in the centre of St. Anton
Address: Gries 22. 6580 St. Anton
Tel: 05446/20610



Ärztliche Versorgung

Dr. Christian Klimmer
Flirsch93, 6572 Flirsch
Tel:05447/94100



Medical treatment

Dr. Christian Klimmer
Flirsch93, 6572 Flirsch
Tel:05447/94100



Dr. Helene Mall
Bahnhofstr. 5, 6580 St. Anton
Tel:05446/30414



Dr. Helene Mall
Bahnhofstr. 5, 6580 St. Anton
Tel:05446/30414



Dr.Dr. Scherfler - Zahnarzt:
Am Grieß 22, 6580 St. Anton
05446/2070



Dr.Dr. Scherfler - dentist:
Am Grieß 22, 6580 St. Anton
05446/2070



Babyausstattung

Auf Wunsch statten wir Ihr Zimmer kostenlos mit
Gitterbetten, Wickelaufgabe, Babybadewanne,
Windeleimer, Kindertöpfchen, Kinder-WC-
Aufsetzer, Fläschchenwärmer, Kindersicherung,
Babyphon usw, aus.

Layette

If you want, we will include cribs, changing tables,
baby baths, nappy pails, potties, children's toilet
training seat, bottle warmers, child safety fare, baby
monitors etc. in your room, at no charge.

Bademäntel/Badeschuhe/Saunatücher

Saunatücher liegen in Ihrem Zimmer bereit.
Bademäntel und Einweg-Slipper erhalten Sie an der
Reception

Bathrobes / slippers / sauna towels

Sauna towels are ready in your room.
Bathrobes and disposable slippers are available
from reception

Bank und Geldautomat im Ort

Raiffeisen Oberland
(3 Gehminuten vom Hotel entfernt)
Dorf 69, 6574 Pettneu

Local bank and ATM

Raiffeisen Oberland
(3 minutes' walk from the hotel)
Dorf 69, 6574 Pettneu

Bankverbindung:

Volksbank Tirol AG A-6500 Landeck
IBAN: AT04 4239 0005 0003 0979
BIC: VBOEATWWINN

Bank details:

Volksbank Tirol AG A-6500 Landeck
IBAN AT04 4239 0005 0003 0979
BIC : VBOEATWWINN

Bezahlung

Sie können Ihre Hotelrechnung in Bar, Visa-
Master-Card und EC Bankomatkarte begleichen.

Payment

You can pay your hotel bill in cash or by Visa-
MasterCard or debit card



Bügeln

Sie können Ihre Sachen für einen Aufpreis bügeln lassen. Bitte an der Rezeption abgeben.

Erste Hilfe

24 Stunden Notfallnummer Rezeption:

0664/3414664 oder 06642403321

Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144, Pflaster usw. erhalten Sie an der Rezeption.

Essen und Trinken

Frühstücksbuffet von 07.30 bis 10.00 Uhr

Nachmittagsjause von 15:30 bis 17:30

Abendessen von 18.30 bis 20:00 Uhr.

Extras

Sie können die Konsumationen auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnungen mit Angabe Ihrer Zimmernummer zu unterzeichnen. Mit Ihrer Unterschrift helfen Sie uns spätere Reklamationen zu vermeiden.

Email und Druckservice

Gerne können Sie Ihre E-maildaten an der Rezeption ausdrucken lassen. hotel@alpina-arlberg.at

Freizeitangebote

Wonach steht Ihnen der Sinn? Wir informieren Sie gerne über verschiedene Möglichkeiten an der Rezeption.

Friseur

Falls Sie einen Friseurbesuch wünschen, vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin.

Gepäck

Kofferwagen stehen am Eingang für Sie bereit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend abstellen möchten.



Ironing

You can have your things ironed. Please hand your things to the reception.

First Aid

24 hour Emergency number (reception):

0664/3414664 oder 06642403321

Fire brigade 122, Police 133, Ambulance 144, Plasters etc. are available at the reception.

Food and drink

Our breakfast buffet is open from 7:30 to 10 am.

Afternoon snack from 3:30 to 5:30 pm

We serve the evening meal from 6:30 – 8 pm.

Extras

You can book the consumations in your room. We will ask you to sign a bill, including your room number. Your signature will help us to avoid any claims at a later time.

Email and printing service

You are welcome to have your email details printed out at reception. hotel@alpina-arlberg.at

Free time opportunities

What's on your mind? We will gladly inform you of various opportunities at reception.

Hairdresser

If you want a trip to a hairdresser, we will look forward to helping you arrange an appointment.

Luggage

Luggage trolleys available for you at the entrance. Please turn to the reception if you need help with your luggage or if you want to leave it temporarily.



Gottesdienst

Die Gottesdienstordnung der Pfarrkirche Pettneu erfahren Sie an der Rezeption.

Gutschein

Ein Geschenk der besonderen Art. Wir kreieren Ihnen gerne Ihren ganz individuellen Geschenkgutschein an der Rezeption.

Handtücher

Werden auf Wunsch täglich gewechselt. (Bitte auf den Boden legen) Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie zusätzliche Handtücher oder einen Bettwäschewechsel wünschen.

Hunde

Hunde bis mittlere Größe sind auf Anfrage erlaubt. Der Aufenthalt ist im Restaurantbereich nicht gestattet. Wir berechnen Euro 30.- pro Tag ohne Futter. Wir behalten uns vor, Schäden oder eine eventuell nötige Endreinigung in Rechnung zu stellen und erwarten, dass immer eine Bezugsperson anwesend ist.

Heizung

Die Heizkörper auf Ihren Zimmern können individuell eingestellt werden.

Hotelbar

Unsere Hotelbar ist täglich bis 01:00 Uhr für Sie geöffnet.

Internet

In diesem Zimmer und im gesamten Hotelbereich empfangen Sie kostenfreien W-LAN. Die Zugangsdaten erfahren Sie im Infokanal oder an der Rezeption.

Kopfkissen, Decken, Hygienebezüge.

Unsere Matratzen sind mit speziellen Hygienebezügen ausgestattet
Zusatzdecken und Kopfkissen finden Sie im Kleiderschrank.

Krankenhaus

Bezirkskrankenhaus Landeck
Tel. +43(0)5442-600
LKH - Universitätskliniken Innsbruck
Tel +43(0)50-22000

Worship

Details of the Pettneu Parish Church are available at the reception.

Coupons

A special type of present. At the reception we will look forward to creating for you your own individual gift certificate.

Towels

Can be changed daily if needed (please leave them on the floor). Please go to the reception if you require additional towels or a change of bedclothes.

Dogs

Dogs up to medium size are allowed on request. It is not permitted to stay in the restaurant area. We charge EUR 30.- per day without food. We reserve the right to charge for damage or any final cleaning that may be necessary and we expect that a reference person is always present.

Heating

The radiator in your room can be set individually.

Hotel bar

Our hotel bar is open every day up to 1 am.

Internet

You can enjoy free W-LAN in your room and in the whole hotel area.
Access information available on the information channel or at the reception.

Pillows, blankets, hygiene covers.

Our mattresses are equipped with special hygiene covers.
Additional covers and pillows are available in the wardrobe.

Hospital

Landeck Regional Hospital
Tel. +43(0)5442-600
LKH Innsbruck University Clinic
Tel +43(0)50-22000



Kleiderbügel

Sollten Sie zusätzliche Kleiderbügel benötigen, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Massagen & Beauty

Nur fünf Gehminuten vom Hotel Alpina entfernt, erwarten Sie die Beauty-Mitarbeiter der Vital- und Beauty-Residenz Gridlon und verwöhnen Sie mit ausgewählten Körper-Behandlungen, Kosmetik-Treatments, Bädern und Massagen.

Massage- und Behandlungstermine buchen Sie über unsere Rezeption oder direkt unter Tel. +43 5448 8208. Eine Angebotsliste liegt in Ihrer Infomappe und an der Rezeption auf.

Nähzeug

befindet sich auf Ihrem Zimmer.

Notausgänge und Fluchtwege

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl

Parkplatz

Wir verfügen über ausreichen Parkplätze vor dem Hotel. Die Benützung ist kostenlos.

Post

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Qualität und Sauberkeit

Ihr Zimmer und alle Hoteleinrichtungen werden täglich gründlich gereinigt. Sollten Sie trotzdem einen Mangel entdecken, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir möchten unsere Qualität stetig verbessern. Falls Sie einen Wunsch oder auch Kritik haben, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Rezeption

Die Rezeption ist durchgehend von 07:00 bis 22:00 Uhr besetzt. In dieser Zeit stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne für Auskünfte zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der DW 43.

In Notfällen auch unter:
+43(0) 664/3414664 oder +43(0) 664/2403321

Regenschirme

Liegen an der Rezeption bereit.



Hangers

If you need more clothes hangers, please let the reception know.

Massages & Beauty

Only a five-minute walk from the Hotel Alpina, you can get to experience what the beauty staff of the Gridlon vitality and beauty place have to offer; enjoy being pampered with selected body treatments, cosmetic treatments, baths and massages.

You can book massage and treatment appointments through our reception, or do it directly – tel. +43 5448 8208. There is an offer list available in your information pack and from the reception.

Sewing kit

Located in your room.

Emergency routes and exits

From each floor, you can get into the open via marked trails. Please don't use the wheelchair if there is a fire alarm.

Parking area

We have enough parking spaces at the hotel. Its use is free.

Post

You can give your post to us at the reception.

Quality and cleanliness

Your room and all hotel facilities are thoroughly cleaned every day. Should you still find a fault nonetheless, please let us know.

We are intent on continuously improving our quality. If you have any request or even criticism, please contact the reception.

Rezeption

The reception is open from 7 am – 10 pm non-stop. During this time our staff will be willingly available to provide you with information. You can reach us through the switchboard (43). Emergency number: +43(0) 664/3414664 oder +43(0) 664/2403321

Umbrellas

Available at reception.



Rauchen

Im ganzen Hotel ist das Rauchen untersagt.
Wir haben für Sie auf den Balkonen Aschenbecher bereit gestellt.

Für Raucher steht vor dem Hotel ein beheiztes Raucherhäuschen zur Verfügung.

Eine Auswahl an Internationalen Zigarren finden Sie in unserem Humidor and der Bar.

Wir bitten um Verständnis, das wir in unserer Raucherlonge keine Getränke servieren können. Gerne können Sie aber Getränke von der Bar mitnehmen.

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Gerne sind wir bei der Programmierung behilflich.

Schlüssel und Nachtglocke

Ihre Zimmerkarte sperrt auch die Haustüre. Zusätzlich befindet sich rechts neben der Türe unsere Nachtglocke.

Ski und Schuhraum

Bitte betreten Sie mit Ihren Ski und Wanderschuhen nicht unsere Zimmer und Flure. Der Ski und Schuhraum befindet sich im Parterre und ist mit Schuhwärmer und einem Schuhputzautomat ausgestattet.

Skidepot

Wir haben für Sie beim Alber check in (Sportgeschäft bei der Nassereiner- und Galzigbahn) ein Skidepot für Ski und Schuhe eingerichtet. Die Benützung ist gratis. Die Skidepotkarten erhalten Sie an der Rezeption.

Sportgeräte

Unser Partner für den Verleih:
Sport Matt
Pettneu 150. Buchbar über die Rezeption oder direkt unter 05448/8435



Smoking

Smoking is not permitted anywhere in the hotel. We have provided ashtrays for you on the balconies.

For smokers there is a heated smoking hut available in front of the hotel.

You will find a selection of international cigars in our humidor at the bar. We ask for your understanding that we cannot serve drinks in our smoking lounge. You are welcome to take drinks from the bar.

Safe

All rooms have a safe. We look forward to helping you program it.

Key and night bell

Your room card also locks the doors of the house. And our night bell is right next to the doors.

Ski and boot room

Please don't walk about in our rooms / on our floors wearing skis and walking shoes. The ski / boot room is located on the ground floor and is equipped with shoe warmers and a shoe polishing device.

Ski depot

We have established a ski depot for skis and shoes for you at the Alber check in (sports shop at the Nassereiner- oder Galzigbahn). Its use is free. Ski depot cards are available at reception.

Sport equipment

Our partner for sports equipment rental.
Sport Matt
Pettneu 150. Can be booked via the reception or directly 05448/8435



Spiele

An unserer Rezeption haben wir Spielsammlungen und Karten parat, die wir Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung stellen.

Technische Störung

Sollten Sie einen Mangel bemerken, wenden Sie sich bitte an unserer Rezeption. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Abhilfe.

Toilettenartikel

Eine Auswahl an Toilettenartikel wie Duschhauben, Kosmetikbads usw. befindet sich in Ihrem Zimmer. Gerne helfen wir auch mit Rasier, Zahnputzzeug, Kamm und Lesebrillen aus.

Ticket-service-Skipässe

Gerne stellen wir Ihnen Ihre Skipässe im Hotel aus. Für spezielle Kartenreservierungen bei Events sind wir gerne behilflich.

Touristeninformation

Im Ort neben der Kirche Tel: 05448/8221

TV

Mit Ihrem Digital-Flat-TV empfangen Sie über 100 Fernsehkanäle sowie Radio und Teletext.

Telefon

Für Amtsgespräche muss das Telefon vorher freigeschaltet werden.
Den Hörer abheben, das Amt mit der Ziffer 0 wählen danach Ihre Telefonnummer eingeben.
Für Gespräche im Hotel einfach die Zimmernummer wählen.

Telefonnummern im Hotel:

Rezeption 43, Sauna 49,

Notfallnummer Rezeption:

+43(0)664-3414664

+43(0)664-2403321

Einige Ländervorwahlen:

Belgien 0032, Deutschland 0049, Frankreich 0033,

Italien 00390, Luxemburg 00352, Niederlande

0031, Schweiz 0041



Games

At our reception we have games and cards available for you, which we will gladly make available to you at no charge.

Technical fault

If you notice a defect, please notify reception. We will strive to provide a solution as soon as possible.

Toilet articles

There is a selection of toilet articles (including shower caps, cosmetic packages etc. available in your room). We can also help you out with razors, toothpaste, combs and reading glasses.

Ticket service ski passes

We will gladly provide you with your ski passes at the hotel. We will gladly help you out with special reservations for events.

Tourist information

In the area next to the church Tel: 05448/8221

TV

With your digital flat screen TV, you can receive more than 100 television channels, as well as radio and teletext.

Telephone

For external calls, the telephone must be unlocked in advance.
Lift the handset, call the office with the number 0, and then insert your telephone number. For conversations within the hotel, just call the room number.

Telephone numbers in the hotel:

Rezeption 43, Sauna 49, Emergency number –

Rezeption:

+43(0)664-3414664

+43(0)664-2403321

Some country codes:

Belgium 0032, Germany 0049, France 0033, Italy

00390, Luxembourg 00352, Netherlands 0031,

Switzerland 0041



Vitalbereich

Unser Vitalbereich mit Sauna, Dampfbad, Ruheraum mit Wärmebank befindet sich auf der ersten Etage und ist täglich von 16:00 bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet.

Saunatücher liegen auf Ihrem Zimmer auf.

Gerne öffnen wir auf Wunsch unseren Vitalbereich auch zu anderen Zeiten.

Wasser

Unser Leitungswasser können Sie bedenkenlos trinken. Es ist bestes Tiroler Quellwasser und wurde mit dem Wassergütesiegel ausgezeichnet.

Wäscheservice

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre Schmutzwäsche packen können. An der Rezeption abgegeben, wird dieser mit Ihrer Zimmernummer versehen und zur Wäscherei gebracht.

Weinkeller

Um unseren Weinkeller kümmert sich unser Juniorchef Max. Edle Tropfen aus den wichtigsten Weinbauregionen der Welt erwarten Sie.

Weckruf

Bitte melden Sie Ihre gewünschte Weckzeit an der Rezeption.

Zeitungen/Zeitschriften

Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption.



Vitality area

Our vitality area, with a sauna, steam bath, and a relaxation room with heated benches, is available on the first floor, and is open every day from 4 – 7 pm.

Sauna towels are available in your room.

Also, if you want, we can gladly make our vitality area available for you at other times.

Water

You can safely drink our tap water.

It is the best Tyrol spring water, honoured with the water seal.

Laundry service

In your closet is a laundry bag, in which you can pack your dirty washing. When you leave it at the reception your room number will be attached to it and it will be brought to the laundry.

Wine cellar

Our junior chef Max takes care of our wine cellar. Fine wines from the world's most important wine-growing regions await you.

Wake-up call

Please inform us of your desired wake-up call time at the reception.

Newspapers / magazines

Daily newspapers and magazines are available at the reception.