



## LIEBE GÄSTE UND FREUNDE VOM HOTEL ALPINA

In diesem Serviceleitfaden finden Sie eine Auflistung von unseren Hotelleistungen und wichtige Informationen für Ihren Urlaub am Arlberg. Sollten Sie weitere Wünsche haben, so sprechen Sie uns bitte darauf an. Wir sind gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus!  
Ihre Familie Falch

---

## DEAR GUESTS AND FRIENDS OF HOTEL ALPINA,

In this service guide you will find a list of our hotel services and important information for your holiday in Arlberg. Should you have any further wishes, please contact us.  
We look forward to answering them.

We wish you a pleasant stay at our place!  
The Falch family

## A \_ ADRESSE

Hotel Alpina  
Dorfstraße 82  
A-6574 Pettneu am Arlberg

## ABHOLUNG VOM BAHNHOF

Gerne bringen wir Sie bei Ihrer Ankunft und Abreise mit unserem Hotelbus zum Bahnhof St. Anton. Dieses Service ist für sie gratis und nur gegen vorherige Anmeldung möglich.

## AUTOVERMIETUNG UND TAXI

An der Rezeption helfen wir Ihnen gerne weiter.

## A LA CARTE RESTAURANT

Unser Restaurant ist täglich bis 21.30 Uhr geöffnet. Wir servieren Ihnen typisch österreichische und internationale Gerichte.

## AN- UND ABREISE

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15.00 Uhr zu Verfügung. Falls Sie später als 20.00 Uhr anreisen, bitten wir um eine kurze Nachricht.

Wir ersuchen Sie am Abreisetag die Zimmer bis 10.00 Uhr freizugeben.

## THE ADDRESS OF OUR HOTEL

Hotel Alpina  
Dorfstraße 82  
A-6574 Pettneu am Arlberg

## PICKUP FROM THE TRAIN STATION

We will gladly take you to and from the St. Anton train station in our hotel bus, during your arrival and departure. It's a free service, available only pending prior registration.

## CAR RENTAL AND TAXIS

At the reception, we will be happy to help.

## A LA CARTE RESTAURANT

Our restaurant is open every day up to 9.30 pm. We will serve you authentic Austrian and international dishes.

## ARRIVAL AND DEPARTURE

On the day of arrival, your room(s) will be available to you from 3 pm. Send us a short notification if you will be arriving later than 8 pm. On the day of your departure, we ask you to vacate your room by 10 am.

## APOTHEKE

Die Arlberg Apotheke befindet sich im Zentrum von St. Anton.

Adresse: Im Gries 22. 6580 St. Anton

Tel. +43 (0) 5446 20 610

Öffnungszeiten:

Mo – Fr: 08:00–12:00 Uhr + 14:00–18:00 Uhr

Samstag: 08:00–12:00 Uhr

Sonntag: geschlossen

## ALLERGIKER

Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierung an, wenn Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen.

## ÄRZTLICHE VERSORGUNG

Dr. Benno Mayer Hausarzt

Dorfstraße 58a, 6574 Pettneu

Tel. +43 (0) 5448 22 286

Dr. Josef Knierzinger Sportarzt

Dorfstraße 8, 6580 St. Anton

Tel. +43 (0) 5446 28 28

Dr. Scherfler Irene Zahnarzt:

Am Gries 22, 6580 St. Anton

Tel. +43 (0) 5446 20 70

## PHARMACY

The Arlberg Pharmacy is located in the centre of St. Anton.

Address: Gries 22. 6580 St. Anton

Tel: +43 (0) 5446 20 610

Opening times:

Mo – Fr: 8 –12 am + 2 – 6 pm

Saturday: 8 –12 am

Sunday: closed

## ALLERGIES

When you make your reservation, let us know if you require anti-mite bedding.

## MEDICAL TREATMENT

Dr. Benno Mayer – family doctor

Dorfstraße 58a, 6574 Pettneu

Tel. +43 (0)5448 22 286

Dr. Josef Knierzinger – sports doctor

Dorfstraße 8, 6580 St. Anton

Tel. +43 (0) 5446 28 28

Dr. Scherfler Irene – dentist:

Am Gries 22, 6580 St. Anton

Tel. +43(0) 5446 20 70

## **B** \_ **BABY AUSSTATTUNG**

Auf Wunsch statten wir Ihr Zimmer kostenlos mit Gitterbetten, Wickelauf-  
lage, Babybadewanne, Windeleimer,  
Kindertöpfchen, Kinder-WC-Aufsetzer,  
Fläschchenwärmer, Kindersicherung,  
Babyphon usw. aus.

### **BADEMÄNTEL/ BADESCHUHE/ SAUNATÜCHER**

Saunatücher liegen in Ihrem Zimmer  
kostenlos bereit.

Bademäntel: € 5.- / Reinigungsgebühr

Einweg - Slipper: € 2.- / zum Mitnehmen

### **BANK UND GELDAUTOMAT IM ORT**

Raiffeisen Oberland (3 Gehminuten vom  
Hotel entfernt)

Dorf 69, 6574 Pettneu

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 08:30 - 12:00 Uhr

Tel. +43 (0) 5448 86 90

### **BEZAHLUNG**

Sie können Ihre Hotelrechnung in Bar,  
Visa, Master und EC Bankomatkarte  
begleichen.

## **LAYETTE**

If you want, we will include cribs, chan-  
ging tables, baby baths, nappy pails, pot-  
ties, children's toilet training seat, bottle  
warmers, child safety fare, baby moni-  
tors etc. in your room, at no charge.

### **BATHROBES / SLIPPERS / SAUNA TOWELS**

Sauna towels are freely available in your  
room.

Bathrobes: € 5.- / cleaning fee

Disposable slippers: € 2.- / these can be  
taken away

### **LOCAL BANK AND ATM**

Raiffeisen Oberland

(3 minutes' walk from the hotel)

Dorf 69, 6574 Pettneu

Opening times: Mo - Fr 8.30 - 12 am

05448/8690

### **PAYMENT**

You can pay your hotel bill in cash or by  
Visa, MasterCard or debit card.

## BANKVERBINDUNG

Volksbank A-6500 Landeck  
IBAN: AT56 4585 0005 0003 0979  
BIC: VBOEATWWLAN

## BÜGELN

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Sachen für einen geringen Aufpreis bügeln zu lassen. Bitte an der Rezeption abgeben.

## E — ERSTE HILFE

Notfallnummer Rezeption: 0664/3414664  
Feuerwehr # 122,  
Polizei # 133,  
Rettung # 144,  
Pflaster usw. erhalten Sie an der Rezeption.

## ESSEN UND TRINKEN

Unser Frühstücksbuffet ist für Sie von 08.00 bis 10.00 Uhr geöffnet. Ein Spätaufsteher-Frühstück erhalten Sie bis 11.30 Uhr an unserer Hausbar. Mittagessen können Sie in unserem Restaurant nach der Karte. Wir servieren das Abendessen von 18.00 bis 20.30 Uhr. Snacks und kleine Gerichte erhalten Sie an unserer Hausbar bis 24.00 Uhr

## BANK DETAILS

Volksbank A-6500 Landeck  
IBAN: AT56 4585 0005 0003 0979  
BIC: VBOEATWWLAN

## IRONING

You can have your things ironed by us for a small fee. Please hand your things to the reception.

## FIRST AID

Emergency number (reception):  
0664/3414664  
Fire brigade # 122,  
Police # 133,  
Ambulance # 144,  
Plasters etc. are available at the reception.

## FOOD AND DRINK

Our breakfast buffet is open from 8 – 10 am. Breakfast for late risers is available from our house bar up until 11.30 am. You can have lunch in our restaurant; look at the menu. We serve the evening meal from 6 – 8.30 pm. Snacks and small snacks are available from our house bar up until 12 pm.

### EXTRAS

Sie können Konsumationen jeglicher Art auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnungen mit Angabe Ihrer Zimmernummer zu unterzeichnen. Mit Ihrer Unterschrift helfen Sie uns spätere Reklamationen zu vermeiden.

### F \_ FAX UND KOPIERSERVICE

Das Fax und Kopiergerät an der Rezeption steht auch unseren Hausgästen gegen Gebühr zur Verfügung.

Fax-Nr.: + 43 (0) 5448 85 54

### FREIZEITANGEBOTE

Wonach steht Ihnen der Sinn? Wir informieren Sie gerne über verschiedene Möglichkeiten an der Rezeption.

### FRISEUR

Falls Sie einen Friseurbesuch wünschen, vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin.

Unser Kooperationspartner in Pettneu, Haarstudio Gerhard : +43 (0) 5448 85 49

Öffnungszeiten:

Di bis Do 9-18 / Fr 9-19 / Sa 9-17 Uhr

### EXTRAS

You can book all kinds of consummations in your room. We will ask you to sign a bill, including your room number. Your signature will help us to avoid any claims at a later time.

### FAX AND COPYING SERVICE

There is also the fax / copying service at the reception available to our guests for a small fee.

Fax-Nr.: +43 (0) 5448 85 54

### FREE TIME OPPORTUNITIES

What's on your mind? We will gladly inform you of various opportunities at reception.

### HAIRDRESSER

If you want a trip to a hairdresser, we will look forward to helping you arrange an appointment.

Our co-operation partner in Pettneu,

Haarstudio Gerhard: +43 (0) 5448 85 49

Opening times: Tues-Thu 9 am – 6 pm /

Fr 9 am – 7 pm / Sa 9 am – 5 pm

## **G** \_ GEPÄCK

Kofferwagen stehen am Eingang für Sie bereit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend abstellen möchten.

## **GOTTESDIENST**

Die Gottesdienstordnung der Pfarrkirche Pettneu erfahren Sie an der Rezeption.

## **GUTSCHEIN**

Ein Geschenk der besonderen Art. Wir kreieren Ihnen gerne Ihren ganz individuellen Geschenkgutschein an der Rezeption.

## **H** \_ HALLENBAD

Unsere Gäste haben die Möglichkeit kostenlos das Hallenbad vom Wellnesspark Arlberg zu benützen. Badekarte erhalten Sie an der Rezeption.

## **HANDTÜCHER**

Werden auf Wunsch täglich gewechselt (Bitte auf den Boden legen). Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie zusätzliche Handtücher oder einen Bettwäschewechsel wünschen.

## **LUGGAGE**

Luggage trolleys available for you at the entrance. Please turn to the reception if you need help with your luggage or if you want to leave it temporarily.

## **WORSHIP**

Details of the Pettneu Parish Church are available at the reception.

## **COUPONS**

A special type of present. At the reception we will look forward to creating for you your own individual gift certificate.

## **INDOOR SWIMMING POOL**

Our guests can visit the indoor swimming pool (of the Arlberg Wellness Park). Pool tickets are available at the reception.

## **TOWELS**

Can be changed daily if needed (please leave them on the floor). Please go to the reception if you require additional towels or a change of bedclothes.

## HUNDE

Hunde bis mittlere Größe sind auf Anfrage erlaubt. Der Aufenthalt ist im Restaurantbereich nicht gestattet. Wir berechnen € 5.- pro Tag ohne Futter. Wir behalten uns vor, Schäden oder eine eventuell nötige Endreinigung in Rechnung zu stellen.

## HEIZUNG

Die Heizkörper auf Ihren Zimmern können individuell eingestellt werden.

## HOTELBAR

Unsere Hotelbar ist täglich bis 01.00 Uhr für Sie geöffnet.

## I \_ INTERNET

In diesem Zimmer und im gesamten Hotelbereich empfangen Sie kostenfrei W-LAN. Die Zugangsdaten erfahren Sie im Infokanal oder an der Rezeption. In unserer Lobby steht für Sie ein kostenfreier Internetpoint bereit. Zusätzlich verleihen wir Ihnen Stundeweise gegen Gebühr einen iPad.

## DOGS

Dogs up to middle size are permissible on request. They are not allowed in the restaurant area. We charge € 5.- a day, not including food. We reserve the right to charge for any damages or any necessary cleaning.

## HEATING

The radiator in your room can be set individually.

## HOTEL BAR

Our hotel bar is open every day up to 1 am.

## INTERNET

You can enjoy free W-LAN in your room and in the whole hotel area. Access information available on the information channel or at the reception. There is a free Internet point available for you in the lobby. In addition, we can lend you an iPad, for which we will charge by the hour.

## **K** \_ KOPFKISSEN, DECKEN, HYGIENE- BEZÜGE

Unsere Matratzen sind mit speziellen Hygienebezügen ausgestattet. Zusatzdecken finden Sie im Kleiderschrank, Zusatzkopfkissen sind an der Rezeption erhältlich. Auf Wunsch können Sie aus verschiedenen Kopfkissen wählen.

### **KLEIDERBÜGEL**

Sollten Sie zusätzliche Kleiderbügel benötigen, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

### **KRANKENHAUS**

Bezirkskrankenhaus Landeck

Tel. +43 (0) 5442 600

LKH - Universitätskliniken Innsbruck

Tel +43 (0) 50 220 00

## **N** \_ NÄHZEUG

befindet sich auf Ihrem Zimmer.

### **NOTAUSGÄNGE UND FLUCHTWEGE**

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl. Fluchthinweise finden Sie in dieser Infomappe.

## **PILLOWS, BLANKETS, HYGIENE COVERS**

Our mattresses are equipped with special hygiene covers. Additional covers are available in the wardrobe. Additional pillows available at the reception. If you want you can select from different pillows.

### **HANGERS**

If you need more clothes hangers, please let the reception know.

### **HOSPITAL**

Landeck Regional Hospital

Tel. +43 (0) 5442 600

LKH Innsbruck University Clinic

Tel +43 (0) 50 220 00

### **SEWING KIT**

Located in your room.

### **EMERGENCY ROUTES AND EXITS**

From each floor, you can get into the open via marked trails. Please don't use the wheelchair if there is a fire alarm. Escape information is available in this info folder.

## M \_ MASSAGEN & BEAUTY

Nur fünf Gehminuten vom Hotel Alpina entfernt, erwarten Sie die Beauty-Mitarbeiter der Vital- und Beauty-Residenz Gridlon und verwöhnen Sie mit ausgewählten Körper-Behandlungen, Kosmetik-Treatments, Bädern und Massagen.

Massage- und Behandlungstermine buchen Sie über unsere Rezeption oder direkt unter Tel. +43 (0) 5448 82 08. Eine Angebotsliste liegt in Ihrer Infomappe und an der Rezeption auf.

## P \_ PARKPLATZ

Wir verfügen über ausreichen Parkplätze vor dem Hotel. Die Benützung ist kostenlos.

### POST

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben.

## Q \_ QUALITÄT UND SAUBERKEIT

Ihr Zimmer und alle Hoteleinrichtungen werden täglich gründlich gereinigt. Sollten Sie trotzdem einen Mangel entdecken, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir möchten unsere Qualität stetig verbessern. Falls Sie einen Wunsch ...

(siehe nächste Seite)

## MASSAGES & BEAUTY

Only a five-minute walk from the Hotel Alpina, you can get to experience what the beauty staff of the Gridlon vitality and beauty place have to offer; enjoy being pampered with selected body treatments, cosmetic treatments, baths and massages.

You can book massage and treatment appointments through our reception, or do it directly – Tel. +43 (0) 5448 82 08. There is an offer list available in your information pack and from the reception.

## PARKING AREA

We have enough parking spaces at the hotel. Its use is free.

### POST

You can give your post to us at the reception.

## QUALITY AND CLEANLINESS

Your room and all hotel facilities are thoroughly cleaned every day. Should you still find a fault nonetheless, please let us know. We are intent on continuously improving our quality. If you have a wish or a criticism to leave ...

(next site)

## QUALITÄT UND SAUBERKEIT

... oder auch Kritik haben, so wenden Sie sich bitte an uns bzw. füllen Sie unseren Online-Gästefragebogen aus.

## R \_ REGENSCHIRME

Liegen an der Rezeption bereit.

## RAUCHEN

Im gesamten Hotel - Innenbereich ist das Rauchen verboten. Wir haben Ihnen auf den Balkonen und im Außenbereich Aschenbecher bereitgestellt.

## REZEPTION

Die Rezeption ist durchgehend von 07.00 bis 22.00 Uhr besetzt. In dieser Zeit stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne für Auskünfte zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der DW 9. In Notfällen auch unter +43 (0) 664 341 46 64

## S \_ SAFE

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Gerne sind wir bei der Programmierung behilflich.

## QUALITY AND CLEANLINESS

... with us, please let us know / mention it in the details of the guests' questionnaire.

## UMBRELLAS

Available at reception.

## SMOKING

Smoking is forbidden everywhere inside the hotel area. We have ashtrays available for you on balconies and in the outside areas.

## RECEPTION

The reception is open from 7 am - 10 pm non-stop. During this time our staff will be willingly available to provide you with information. You can reach us through the switchboard (9). Emergency number: +43 (0) 664 341 46 64

## SAFE

All rooms have a safe. We look forward to helping you program it.

### SCHLÜSSEL UND NACHTGLOCKE

Das Hotel ist bis 24.00 Uhr geöffnet.  
Rechts neben der Tür befindet sich unsere Nachtglocke.

### SKI- UND SCHUHRAUM

Bitte betreten Sie mit Ihren Ski und Wanderschuhen nicht unsere Zimmer und Flure. Der Ski und Schuhraum befindet sich im Parterre und ist mit Schuhwärmer und einem Schuhputzautomat ausgestattet.

### SKIDEPOT

Wir haben für Sie beim Alber-Sport-Check in (Sportgeschäft bei der Nassereinerbahn) ein Skidepot für Ski und Schuhe eingerichtet. Die Benützung ist gratis. Die Skidepotkarten erhalten Sie an der Rezeption.

### SPORTGERÄTE

Unser Partner für den Verleih:  
Sport Matt, Pettneu 150. Buchbar über die Rezeption oder direkt unter der Tel.-Nr.: +43 (0) 5448 84 35

### KEY AND NIGHT BELL

Our hotel is open till 12 pm. Our night bell is right next to the door.

### SKI AND BOOT ROOM

Please don't walk about in our rooms / on our floors wearing skis and walking shoes. The ski / boot room is located on the ground floor and is equipped with shoe warmers and a shoe polishing device.

### SKI DEPOT

We have established a ski depot for skis and shoes for you at the Alber -Sport-Check (Sports shop at the Nassereinerbahn). Its use is free. Ski depot cards are available at reception.

### SPORT EQUIPMENT

Our partner for sports equipment rental. Sport Matt, Pettneu 150. Can be booked via the reception or directly +43 (0) 5448 84 35

### SPIELE

An unserer Rezeption haben wir Spielsammlungen und Karten parat, die wir Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung stellen. Videokonsolen und Spiele für Ihren Digital-Flat-TV im Zimmer sind gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich.

### T \_ TECHNISCHE STÖRUNG

Sollten Sie einen Mangel bemerken, wenden Sie sich bitte an unserer Rezeption. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Abhilfe.

### TOILETTENARTIKEL

Eine Auswahl an Toilettenartikel wie Duschhauben, Kosmetikbads usw. befindet sich in Ihrem Zimmer. Gerne helfen wir auch mit Rasier, Zahnputzzeug, Kamm und Lesebrillen aus.

### TICKETSERVICE-SKIPÄSSE

Gerne stellen wir Ihnen Ihre Skipässe im Hotel aus. Für spezielle Kartenreservierungen bei Events sind wir gerne behilflich.

### GAMES

At our reception we have games and cards available for you, which we will gladly make available to you at no charge. At the reception you can get video consoles and games with the digital flat screen TV in your room, for a price.

### TECHNICAL FAULT

If you notice a defect, please notify reception. We will strive to provide a solution as soon as possible.

### TOILET ARTICLES

There is a selection of toilet articles (including shower caps, cosmetic packages etc. available in your room). We can also help you out with razors, toothpaste, combs and reading glasses.

### TICKET SERVICE SKI PASSES

We will gladly provide you with your ski passes at the hotel. We will gladly help you out with special reservations for events.

## TOURISTENINFORMATION

Im Ort neben der Kirche

Tel. +43 (0) 5448 82 21

## TABLET PC

Gegen Gebühr verleihen wir Ihnen Stundenweise einen iPad.

## TV

Mit Ihrem Digital-Flat-TV empfangen Sie über 100 Fernsehkanäle sowie Radio und Teletext. Eine Programmübersicht liegt bei. Videokonsolen und Spiele sind gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich.

## TELEFON

Für Amtsgespräche muss das Telefon vorher freigeschaltet werden. Den Hörer abheben, das Amt mit der Ziffer 0 wählen danach Ihre Telefonnummer eingeben. Für Gespräche im Hotel einfach die Zimmernummer wählen.

Telefonnummern im Hotel:

Rezeption # 9  
Sauna # 49,

Notfallnummer Rezeption:

+43 (0) 664 341 46 64

## TOURIST INFORMATION

In the area next to the church

Tel. +43 (0) 5448 82 21

## TABLET PC

We can lend you an iPad, for which we will charge by the hour.

## TV

With your digital flat screen TV, you can receive more than 100 television channels, as well as radio and teletext. A program overview, and video consoles and games, are available at the reception for a fee.

## TELEPHONE

For external calls, the telephone must be unlocked in advance. Lift the handset, call the office with the number 0, and then insert your telephone number. For conversations within the hotel, just call the room number.

Telephone numbers in the hotel:

Rezeption # 9  
Sauna # 49

Emergency number – Reception:

+43 (0) 664 341 46 64

## TELEFON

Einige Ländervorwahlen:

|             |       |
|-------------|-------|
| Belgien     | 0032, |
| Deutschland | 0049  |
| Frankreich  | 0033  |
| Italien     | 0039  |
| Luxemburg   | 00352 |
| Niederlande | 0031  |
| Schweiz     | 0041  |

## V \_ VITALBEREICH

Unser Vitalbereich mit Sauna, Dampfbad, Ruheraum mit Wärmebank befindet sich auf der ersten Etage und ist täglich von 16.00 bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet. Saunatücher liegen auf Ihrem Zimmer auf. Gerne öffnen wir auf Wunsch unseren Vitalbereich auch zu anderen Zeiten.

## W \_ WASSER

Unser Leitungswasser können Sie bedenkenlos trinken. Es ist bestes Tiroler Quellwasser und wurde mit dem Wassergütesiegel ausgezeichnet.

## TELEFON

Some country codes:

|             |       |
|-------------|-------|
| Belgium     | 0032  |
| Germany     | 0049  |
| France      | 0033  |
| Italy       | 0039  |
| Luxembourg  | 00352 |
| Netherlands | 0031  |
| Switzerland | 0041  |

## VITALITY AREA

Our vitality area, with a sauna, steam bath, and a relaxation room with heated benches, is available on the first floor, and is open every day from 4 – 7 pm. Sauna towels are available in your room. Also, if you want, we can gladly make our vitality area available for you at other times.

## WATER

You can safely drink our tap water. It is the best Tyrol spring water, honored with the water seal.

### WÄSCHESERVICE

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre Schmutzwäsche packen können. An der Rezeption abgegeben, wird dieser mit Ihrer Zimmernummer versehen und zur Wäscherei gebracht. Die Preise und Rückgabezeiten entnehmen Sie bitte der beiliegenden Liste.

### WEINKELLER

Um unseren Weinkeller kümmert sich Max der Wirt persönlich. Edle Tropfen aus den wichtigsten Weinbauregionen der Welt erwarten Sie.

### WECKRUF

Bitte melden Sie Ihre gewünschte Weckzeit an der Rezeption.

### Z \_ ZEITUNGEN/ZEITSCHRIFTEN

Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption.

### LAUNDRY SERVICE

In your closet is a laundry bag, in which you can pack your dirty washing. When you leave it at the reception your room number will be attached to it and it will be brought to the laundry. You can find details on the prices and return times in the attached list.

### WINE CELLAR

The landlord, Max, handles the wine cellar personally. Fine wines from the most important wine regions of the world wait for you.

### WAKE-UP CALL

Please inform us of your desired wake-up call time at the reception.

### NEWSPAPERS / MAGAZINES

Daily newspapers and magazines are available at the reception.



Max Falch - Hotel Alpina  
A-6574 Pettneu Nr.82

UID: ATU32657602  
Ges.m.b.H. & Co. Kg

Tel: 0043-5448-8404  
Fax: 0043-5448-8554

hotel@alpina-arlberg.at  
www.alpina-arlberg.at